



TITOLO DEL PROGETTO:

Youth Help Desk

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

SETTORE e Area di Intervento: E 10

Settore: Educazione e Promozione culturale

Area di intervento: Interventi di animazione del territorio

OBIETTIVI DEL PROGETTO

OBIETTIVO GENERALE: il progetto mira a promuovere la partecipazione attiva dei giovani nelle progettualità e nelle iniziative a favore del territorio e delle comunità, anche grazie alle risorse e ai servizi resi alla cittadinanza dalle organizzazioni no profit presenti e attive nel contesto regionale.

In particolare i Sa Sol Point assumono il ruolo di antenne di innovazione sociale nei territori, il punto d'incontro tra i bisogni dei giovani e le risorse e le opportunità esistenti nel mondo no profit, in grado di agire come laboratori partecipativi per lo sviluppo di nuove progettualità.

Gli obiettivi specifici e i risultati attesi del progetto sono i seguenti:

OBIETTIVO SPECIFICO 1 – coinvolgere i giovani in processi di cittadinanza attiva che possano sfociare in impegno sociale.

OBIETTIVO SPECIFICO 2 – incrementare le opportunità offerte dalle organizzazioni del terzo settore a favore dei percorsi di crescita individuale, formativa e professionale dei giovani.

OBIETTIVO SPECIFICO 3 – mobilitazione e valorizzazione le risorse e le progettualità presenti nelle organizzazioni del terzo settore per lo sviluppo di attività e servizi innovativi rivolti ai giovani.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari saranno impiegati a supporto di tutte le attività di coinvolgimento, assistenza, informazione, formazione, comunicazione e animazione territoriale che l'Associazione La Strada CSV Sardegna Solidale porta avanti a favore dei giovani e della comunità nel territorio della Sardegna.

Esempi di attività che i volontari potranno svolgere nell'ambito del progetto:

- Supporto e affiancamento alle attività preparatorie e di programmazione del back office.
- Supporto allo sviluppo di nuove progettualità e affiancamento organizzativo in quelle esistenti e già avviate che coinvolgono i Sa Sol Point dell'intero territorio regionale.
- Partecipazione attiva agli interventi di animazione territoriale e animazione giovanile.
- Supporto nelle attività di organizzazione di workshop e incontri informativi.
- Contatti con le organizzazioni, con i giovani e con le associazioni presenti sul territorio.
- Collaborazione alla realizzazione di iniziative e progetti a favore dei giovani.
- Partecipazione alle riunioni ed incontri volti alla progettazione condivisa delle iniziative.
- Supporto alla predisposizione di documenti e strumenti utili alla realizzazione degli incontri e delle iniziative.
- Supporto all'attività di ricerca, raccolta informazioni e mappatura delle associazioni del terzo settore presenti sul territorio.
- Supporto all'attività di organizzazione e aggiornamento del patrimonio informativo per la stesura del Vademecum delle organizzazioni del terzo settore.

- Predisposizione del materiale promozionale e informativo da diffondere durante le iniziative di coinvolgimento dei giovani.
- Collaborazione alla produzione dei contenuti informativi del periodico L'Isola che c'è.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteri elaborati dall'UNSC. Determinazione del direttore generale dell'11 giugno 2009 n.173
Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento, in quanto *Ente di 1^a classe*

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Durante il periodo di servizio, ai volontari del servizio civile impiegati nel presente progetto sono richiesti:

- disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione (turni antimeridiani e/o pomeridiani e/o festivi) in base alle diverse esigenze di servizio;
- disponibilità a partecipare a eventuali soggiorni estivi;
- disponibilità ad effettuare missioni e trasferimenti anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione;
- disponibilità a spostarsi da una sede a un'altra (nelle forme e nei limiti indicati dal Regolamento);
- disponibilità ad assolvere con diligenza le mansioni affidate;
- rispetto della privacy, degli orari e del regolamento interno;
- disponibilità alla gestione del materiale cartaceo ed informatico di documentazione delle attività realizzate;
- disponibilità alla stesura di un diario delle attività, con cadenza almeno trimestrale.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64

Oltre ai requisiti previsti dalla legge 64 del 2001, è necessario che i giovani del servizio civile abbiano anche i seguenti requisiti:

1. Minima esperienza pregressa di volontariato
2. Conoscenza generale del mondo associativo regionale e nazionale
3. Conoscenza della legislazione nazionale e regionale vigente in materia di volontariato
4. Competenze informatiche di base
5. Conoscenze di lingua inglese di base.

La richiesta dei requisiti 1,2,3 è motivata dall'esigenza di coinvolgere giovani che abbiano anche una minima conoscenza delle caratteristiche, delle esigenze e delle problematiche del contesto associativo in cui andranno ad operare.

Il requisito 4 è strettamente legato all'esigenza di possedere le competenze informatiche di base necessarie per fruire degli strumenti messi a disposizione per la raccolta informazioni e materiali, per l'utilizzo della posta elettronica come fondamentale mezzo comunicativo, in particolare per l'espletamento attività quotidiane e per la formazione a distanza. Tali competenze sono inoltre necessarie al volontario per espletare la funzione di supporto e orientamento della cittadinanza nella navigazione sul web.

Il requisito 5 è relativo alla necessità di padroneggiare conoscenze minime di base per avere accesso alle informazioni presenti in siti in lingua inglese.

I requisiti dovranno essere autocertificati dai/dalle giovani aspiranti all'atto della presentazione della domanda e potranno essere verificati sia nel corso della procedura di selezione che all'atto dell'inserimento nel progetto.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 40

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 40

Numero posti con solo vitto: 0

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	N.
1	LA STRADA - CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N°1 CAGLIARI	CAGLIARI [Cagliari]	4
2	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 2 SASSARI	SASSARI [Sassari]	1
3	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 3 NUORO	NUORO [Nuoro]	1
4	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 4 ORISTANO	ORISTANO [Oristano]	1
5	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 5 OLBIA	OLBIA [Olbia Tempio]	1
6	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 6 MACOMER	MACOMER [Nuoro]	1
7	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 7 LANUSEI	LANUSEI [Ogliastra]	1
8	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 8 SANLURI	SANLURI [Medio Campidano]	1
9	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 9 CARBONIA	CARBONIA [Carbonia Iglesias]	1
10	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 10 SINNAI	SINNAI [Cagliari]	1
11	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 11 VILLAPUTZU	VILLAPUTZU [Cagliari]	1
12	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N°12 IGLESIAS	IGLESIAS [Carbonia Iglesias]	1
13	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 13 GONNOSFANADIGA	GONNOSFANADIGA [Medio Campidano]	1
14	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 14 TERRALBA	TERRALBA [Oristano]	1
15	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 15 SORGONO	SORGONO [Nuoro]	1
16	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 16 OROSEI	OROSEI [Nuoro]	1
17	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 17 BOSA	BOSA [Oristano]	1
18	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 18 OZIERI	OZIERI [Sassari]	1
19	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 20 TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA [Olbia Tempio]	1
20	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 22 VILLACIDRO	VILLACIDRO [Medio Campidano]	1
21	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 23 PERFUGAS	PERFUGAS [Sassari]	1
22	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 24 PORTO TORRES	PORTO TORRES [Sassari]	1
23	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 26 BONO	BONO [Sassari]	1
24	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 27 BITTI	BITTI [Nuoro]	1

25	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 28 GAVOI	GAVOI [Nuoro]	1
26	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 29 ISILI	ISILI [Cagliari]	1
27	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 30 GHILARZA	GHILARZA [Oristano]	1
28	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 31 MOGORO	MOGORO [Oristano]	1
29	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALESA. SOL. POINT N° 32 QUARTU SANT'ELENA	QUARTU SANT'ELENA [Cagliari]	1
30	LA STRADA CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT.N°33 SENORBI'	SENORBI- [Cagliari]	1
31	LA STRADA-CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N° 34 ASSEMINI	ASSEMINI [Cagliari]	1
32	LA STRADA - CSV SARDEGNA SOLIDALE SA.SOL.POINT N° 35 ALES	ALES [Oristano]	1
33	LA STRADA - CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N. 36 SAMUGHEO	SAMUGHEO [Oristano]	1
34	LA STRADA - CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N. 37 TORTOLI	TORTOLI [Nuoro]	1
35	LA STRADA - CSV SARDEGNA SOLIDALE SA. SOL. POINT N. 40 CAPOTERRA	CAPOTERRA [Cagliari]	1
36	ASSOCIAZIONE LA STRADA - CSV SARDEGNA SOLIDALE GERGEI	GERGEI [Cagliari]	1
37	ASSOCIAZIONE LA STRADA - CSV SARDEGNA SOLIDALE LOC. SU PIROI	GERGEI [Cagliari]	1

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti: Nessuno

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Durante l'espletamento del servizio, i giovani avranno la possibilità di acquisire capacità e competenze sia all'interno del percorso di formazione - generale e specifica - che durante lo svolgimento delle attività previste per il loro impiego.

Oltre ad acquisire conoscenze in merito a tematiche quali la normativa in materia di volontariato, di associazionismo, di terzo settore e di no profit, la comunicazione e il lavoro in rete, l'animazione territoriale e giovanile, essi avranno l'opportunità di sperimentare le loro capacità e le loro competenze nelle attività di progettazione partecipata, nelle attività di supporto ai servizi di back office e front office rivolti all'utenza e sia nel supporto allo sviluppo di nuove progettualità che nell'inserimento in quelle già avviate.

I volontari infatti avranno modo di acquisire competenze nell'utilizzo dei sistemi informatici e digitali utili all'espletamento delle attività, nell'organizzazione di eventi come seminari, incontri, workshop e laboratori di progettazione partecipata. In queste occasioni acquisiranno e miglioreranno le loro capacità relazionali, le loro competenze di animazione giovanile, la gestione di gruppi nei seminari e nei workshop. Il novero di conoscenze, capacità e competenze acquisibili andrà a costituire per i volontari un bagaglio utile da utilizzare a breve termine nel contesto in cui si svolgerà il servizio civile e, a lungo termine, come bagaglio professionale sperimentato e interessante da inserire nel proprio curriculum vitae. Tali competenze verranno certificate dall'Ente al termine del percorso attraverso un attestato di partecipazione. Tale attestato sarà spendibile nelle selezioni che Enti pubblici e/o Enti di servizio dovessero espletare per la ricerca di figure professionali da coinvolgere nel settore pertinente alle attività del progetto.

In particolare, l'Associazione la Strada - CSV Sardegna Solidale nella veste di promotore del progetto, certifica e riconosce le competenze e le professionalità acquisite in relazione alle seguenti aree tematiche:

- sviluppo di informazione, animazione, educazione territoriale;
- diritti doveri di cittadinanza attiva;
- progettazione partecipata ed empowerment territoriale.

Formazione generale – Durata 42 ore

La formazione generale è svolta come introduzione necessaria dell'esperienza del Servizio Civile e come presentazione generale dell'ente. Assicura il carattere unitario e nazionale dell'intera proposta esperienziale.

Viene svolta in proprio, in locali a disposizione dall'ente. Segue pedissequamente le disposizioni contenute nelle "Linee Guida per la Formazione Generale dei giovani in Servizio Civile Nazionale". Si avvale di metodo frontale e di metodo interattivo.

La formazione generale sarà dislocata nei due capoluoghi di provincia **Cagliari e Sassari**.

Saranno pertanto realizzate **2 edizioni** del percorso, della durata di **42 ore ciascuna**. La composizione delle aule verrà predisposta in base a criteri di vicinanza territoriale e non su basi di appartenenza provinciale per garantire una più agevole frequentazione del percorso formativo.

Formazione specifica

La formazione specifica si focalizzerà sull'approfondimento di temi inerenti la creazione di rete e la messa in atto di azioni sinergiche tra le diverse realtà presenti nel territorio.

Il percorso di formazione specifica, come la formazione generale, verrà erogata nei due capoluoghi di provincia **Cagliari e Sassari** per le attività d'aula.

La composizione delle aule verrà predisposta in base a criteri di vicinanza territoriale e non su basi di appartenenza provinciale per garantire una più agevole frequentazione del percorso formativo.

Durata:

La formazione specifica prevede una durata complessiva di 72 ore.

La formazione specifica sarà erogata per il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto; per il rimanente 30% entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto. La scelta dei tempi di erogazione è finalizzata a permettere la verifica delle competenze già possedute dai giovani in servizio civile volontario e ottimizzare l'acquisizione delle competenze.